

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Zusammenarbeit zwischen Maya Spörri, Mentaltraining Schaffhausen und den Kund:innen (nachfolgend «Kunde») und gelten für den gesamten Geschäftsverkehr und die folgenden Dienstleistungen (nachfolgend «Mentaltraining»):

- Mentaltraining und Coaching
- Workshops
- Vorträge
- Autogenes Training

1.2 Meine Angebote richten sich an Erwachsene, bzw. nach Absprache mit den Erziehungsberechtigten, an Jugendliche ab 16 Jahren und umfassen die Bereiche Sport, Beruf, Schule und Alltag.

1.3 Mit der Auftragserteilung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGBs müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

2. Vertragsabschluss

2.1 Ein Vertrag zwischen mir, Maya Spörri, und dem Kunden kommt durch eine ausdrückliche Buchungsbestätigung zustande. Die Buchungsbestätigung versende ich schriftlich per E-Mail oder WhatsApp oder SMS.

2.2 Ich behalte mir das Recht vor, Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Leistungen und Durchführung

3.1 Meine Dienstleistungen umfassen die Bereiche Mentaltraining und Coaching und / oder Autogenes Training.

3.2 Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass ich keine medizinischen oder psychotherapeutischen Leistungen erbringe.

3.3 Die Dienstleistungen erfolgen nach vorheriger Absprache entweder vor Ort in 8200 Schaffhausen, vor Ort beim Kunden (Sportstätte, Firma) oder Online.

4. Mitwirkungspflicht und Gewährleistung

4.1 Mentaltraining bedingt ein aktives Mitmachen und Umsetzen der Interventionen und beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich stehe dem Kunden als Mentaltrainerin, Beraterin und Coach zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden geleistet.

4.2 Ein Erfolg der Dienstleistungen ist nicht garantiert und nicht geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen.

5. Preis und Konditionen

5.1 Der Stundenansatz beträgt Chf 140.00.

5.2 Die Dienstleistungen sind bar oder per Twint im Anschluss an den Termin zu begleichen.

5.3 Preise für Gruppenkurse, Workshops und Vorträge gemäss Ausschreibung. Die Bezahlung erfolgt im Voraus per Banküberweisung.

5.4 Weitere Abrechnungsmöglichkeiten sind nach Absprache möglich.

5.5 Spesen bei auswärtigen Terminen werden nach Aufwand verrechnet.

6. Stornierungsbedingungen

6.1 Einzel-Coaching: Die Absage von Einzelsitzungen (Live, Video, Telefon, jeder Standort) ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos. Zu spät und nicht abgesagte Termine werden zu 100% verrechnet.

6.2 Gruppenkurse, Workshops, Vorträge: Eine kostenlose Absage ist bis 21 Tage vor dem 1. Termin möglich. Danach ist eine Rückerstattung der bezahlten Beträge nicht möglich. Nach Rücksprache kann eine Ersatzperson benannt werden.

6.3 Wird ein Termin durch mich abgesagt, suchen wir einen Ersatztermin. Gelingt das nicht und wurden Vorauszahlungen getätigt, werden diese zurückerstattet.

7. Online Termine (werden aktuell noch nicht angeboten)

7.1 Der Kunde ist für die technische Infrastruktur selbst verantwortlich. Kann ein Termin wegen technischen Problemen kundenseitig nicht stattfinden, ist das Honorar trotzdem vollumfänglich geschuldet.

8. Datenschutz und Vertraulichkeit

8.1 Der Umgang mit den persönlichen Daten ist im Datenschutz geregelt.

8.2 Ich verpflichte mich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen zu bewahren.

9. Haftungsausschluss

9.1 Eine Haftung für die Nichterreichung von angestrebten Zielen oder für allfällige Schäden im Zusammenhang mit meinen Dienstleistungen ist ausgeschlossen.

9.2 Menschen mit psychischen und medizinischen Herausforderungen wenden sich selbstverantwortlich an entsprechend ausgebildete Fachpersonen. Mentaltraining ersetzt keine medizinische und oder psychologische Therapie.

10. Recht und Gerichtsstand

10.1 Es gilt schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist Schaffhausen.

10.2 Das vervielfältigen, veröffentlichen oder anderweitige Verwenden von Unterlagen, Dokumenten, Inhalten, Fotos ist nur mit schriftlicher Genehmigung erlaubt.

Schaffhausen, März 2026